

Algemene voorwaarden bij herstellingen

1. Termijn

Wanneer is uw herstelling klaar?

Wij streven ernaar uw toestel te behandelen binnen de 24 uur, **maar wij kunnen u nooit een formeel tijdstip beloven want er kunnen zich steeds onvoorziene problemen voordoen.**

Zodra uw herstelling klaar is wordt u per SMS, mail of telefoon verwittigd. Ook op onze website www.thecomputerstore.be kan u nakijken of uw herstelling klaar is.

Een herstelling kan langer duren door bijvoorbeeld :

- Onderdelen zijn niet op voorraad en dienen besteld te worden.
- Een probleem verbergt een reeks andere problemen.
- Wij hebben extra inlichtingen van u of van een fabrikant nodig.

Wenst u uw toestel met voorrang behandeld te krijgen, dan kan dat mits een opleg van 30 €.

2. Wat binnenbrengen bij herstelling?

- de originele Windows met **licentiecode**.
- Alle originele software op CD **met licentienummer** die u wil laten herinstalleren.
- Opgeven van paswoord en/of login.
- Bij notebooks en printers de netstroomadapter en/of stroomkabel.

3. Backup

De klant is steeds verantwoordelijk voor de backup van zijn gegevens voor hij met zijn defect toestel binnen komt. Goede praktijk is dagelijks een backup te maken. Networkx - The Computer Store kan nooit verantwoordelijk gesteld worden voor verlies van gegevens door defect of bij de herstelling.

Op de Tori Cd staat een programma dat dagelijks automatisch een backup kan maken.

Bij Windows Vista Ultimate en Business is standaard een backup mogelijkheid voorzien.

4. Overzetten van gegevens

- Wij kunnen dit voor u doen maar er bestaat steeds een risico dat gegevens reeds verloren zijn (vandaar het belang van uw backup) (vb harddisk defect, virusinfectie) en wordt steeds extra aangerekend.
- Programma's moeten vrijwel altijd opnieuw geïnstalleerd worden.
- E-mail behoort niet tot de gewone data en moet afzonderlijk overgezet worden .

5. Tarieven voor herstelling

De definitieve prijs kan pas meegedeeld worden als de PC volledig afgewerkt is:

- Uw toestel is bij ons gekocht: 66,55 € /uur.
- Uw toestel is **niet** bij ons gekocht: 78,65 € /uur.
- Minimumkost is 30 minuten of resp. 33,28 € (bij ons gekocht) of 39,33 € (niet bij ons gekocht), ook in geval van onherstelbare toestellen. Voor sommige toestellen (b.v. notebooks, printers, kan een extern bestek aangevraagd worden.
- De klant kan dan nog beslissen of hij het toestel al dan niet laat herstellen maar de prijs van het bestek + eventuele transportkosten moet altijd betaald worden.

6. Herstelling bij de fabrikant voor toestellen in en uit waarborg

Voor bepaalde merken kunt u rechtstreeks contact opnemen met de hersteldienst van de fabrikant zoals:

HP: 078/600.600 of www.hp.be

OKI: 02/257.46.20 of www.oki.be

Philips:078/250.851

Asus: 078/15.02.31 of www.asus.nl

Acer: 078/15.00.23 of www.acer.be

Voor toestellen uit waarborg wordt meestal een vast bedrag aangerekend door de respectievelijke fabrikant. Indien u het toestel uit waarborg bij ons binnen brengt wordt steeds een handelings- en transportkost aangerekend:

Toestel bij ons aangekocht: 33.28 euro

Toestel niet bij ons aangekocht: 66.55 euro

Toestellen binnen waarborg: geen kost, die wordt door ons rechtstreeks betaald aan de fabrikant.

7. Bewaarkosten

Na verwittiging dat een herstelling klaar is, moet de klant die binnen de 30 dagen afhalen. Vanaf dag 31 kunnen bewaarkosten aangerekend worden ten bedrage van 25 € per dag.