

Nieuwe tarieven 2012 werkuren, voor bestaande klanten

Vanaf 1 januari 2012 gelden volgende tarieven voor de prestatie van werkuren.

Alle prijzen exclusief BTW.

Basistarief: 73 € per uur bij materiaal aangekocht bij ons.

Basistarief: 81,50 € per uur bij materiaal **niet** aangekocht bij ons.

de tijd van verplaatsing wordt bij gerekend van vertrek tot aankomst en idem bij het terugkeren.

“Voorrijkosten” of “Dringende interventie”: 32 €

Voor klanten die geen onderhoudscontract hebben bedraagt de voorrijkost 32.

Uw server of uw PC start niet meer op. U moet dringend uw werk afdrukken. U kan ons bellen en wij komen af. Startbedrag voor een acute interventie: 32 €.

Die betaalt u niet als u een onderhoudscontract hebt.

Telefonische ondersteuning

Wordt uitgevoerd aan de normale uurtarieven. Tot 3': gratis indien u uw hardware bij ons aangekocht hebt. Met onderhoudscontract:: gratis tot 6', vanaf dan tijdsgebruik volgens onderhoudscontract.

Herstellingen in-huis: 58 € voor alle materiaal aangekocht bij The Computer Store, 68 € voor materiaal niet aangekocht bij The Computer Store. Toestellen worden door de klant binnen gebracht en terug opgehaald.

Onderhoudscontracten

Type C: 20/50/100 werkuren voor **bedrijf**

Contract van 20 werkuren:	68.5 € per uur
Contract van 50 werkuren:	67 € per uur
Contract van 100 werkuren:	65.50 € per uur

De werking van uw informatica-infrastructuur is essentieel voor de werking van uw bedrijf.

U wil dat u in geval van problemen zo snel mogelijk geholpen wordt aan ... een betaalbare prijs.

Met een onderhoudscontract doet u meerdere voordelen tegelijk.

Wat bekomt u extra met een onderhoudscontract?

- **Een vaste technicus.** Dit heeft als grootste voordeel dat hij uw informatica-infrastructuur kent en in geval van probleem sneller kan ingrijpen. Hij zal u ook permanent briefen over de nieuwste technieken die voor uw bedrijf van belang kunnen zijn.

- **Telefoonnummers:** U krijgt de telefoonnummers van uw vaste technicus en enkele reservenummers.

- **Gratis seminarie.** Jaarlijks geven wij een **gratis** seminarie in restaurant 'Le Grand Bleu' waar we overlopen wat voor KMO's belangrijk is op informaticavlak. Het accent ligt op nieuwe zaken i.v.m. veiligheid, evolutie in hardware, printers, internet enz. In 2007 namen 111 KMO's en organisaties, in totaal 130 personen, deel aan de verschillende seminars.

- **Geen voorrijkosten.** Zonder onderhoudscontract betaalt u het gebruik van wagen en diesel. U spaart deze vaste kost van 32 € uit telkens u een beroep op ons doet.

- Mogelijkheid tot **telefonische ondersteuning**: u hebt soms een klein probleem. Het is niet noodzakelijk dat daarvoor een technicus tot bij u komt. U kan in het kader van uw onderhoudscontract telefoneren en uw probleem voorleggen.
- Mogelijkheid tot **probleemoplossing op afstand**. Indien u een server hebt dan kunnen wij vaak problemen oplossen op afstand door in te loggen op uw server. Uw voordeel: u bent sneller geholpen met een kortere interventietijd.
- **Inflatievrije tarieven**. Elk jaar passen we onze uurtarieven aan op 1 januari. Als u een onderhoudscontract hebt dan betaalt u de tarieven die gelden op het moment van het afsluiten. Gaat u daarmee 1, 2 of 3 keer voorbij 1 januari dan hebt u het lagere tarief betaald. Tip: uw sluit uw boekjaar af en verwacht een goed resultaat. Waarom zou u uw kosten niet aanpassen en uw belastingen verlagen?
- **Jaarlijkse audit van uw informatica-infrastructuur**: Wij gaan na of uw systemen goed functioneren. Dit houdt een reeks kleinere controles in.
- U werkt goedkoper. U hebt lagere tarieven én de prijzen van het jaar dat u uw contract afsluit blijven – uiteraard - lopen in het volgend jaar. Boekhoudkundig: Uw kost wordt in het eerste jaar volledig geboekt.
- U kan gebruik maken van de permanentie tijdens **de Gentse Feesten**.

Tarieven voor weekend en avondwerk:

Weekend- en avondwerk moet aangevraagd worden. De tarieven staan hieronder.

Weekdagen

Opleg op Weekdag na 19 uur: + 50 %

Opleg op Weekdag na 22 uur: + 100 %

Zaterdag

Bij vertrek op zaterdag wordt als startgeld 3 uur aangerekend aan minimum 52 €

Op zaterdag wordt bijvoorbeeld

1 uur gepresteerd: er wordt 4 uur aangerekend

2 uren gepresteerd: er worden 5 uren aangerekend

3 uren gepresteerd: er worden 6 uren aangerekend

4 uren gepresteerd: er worden 7 uren aangerekend

Voor alle andere prestaties op zaterdag:

Opleg op zaterdag: + 50 %

Opleg op zaterdag na 18 uur tot maandagmorgen 06 uur: + 150 %

Zondag

Bij vertrek op zondag wordt minimum 4,5 uur aangerekend aan minimum 59 € + 100%

Op zondag wordt bijvoorbeeld

1 uur gepresteerd: er wordt 5,5 uur aangerekend

2 uren worden 7,5 uren aangerekend

3 uren worden 9,5 uren aangerekend

4 uren worden 11,5 uren aangerekend

Opleg op zondag: + 100 %

Opleg op zaterdag na 18 uur tot maandagmorgen 06 uur: + 150 %

Hoogachtend,

Marc Vermeersch
gedelegeerd bestuurder
Marc.Vermeersch@thecomputerstore.be

Kristof Teirlinck
bestuurder
Kristof.Teirlinck@thecomputerstore.be