

NETWORKX

we connect you

the computer store nv, rooigemlaan 30, 9000 gent

tel. onderhoudscontracten 09.236.47.51
tel. professioneel 09.236.23.34
fax 09.226.47.67
info@networkx.be
www.networkx.be

Wat is een wiki ?

Het bekendste voorbeeld van een wiki is natuurlijk de online-encyclopedie Wikipedia. Eigenlijk is een wiki dus niks meer dan een webpagina die fungeert als een database voor informatie die – wanneer de beheerder dat wil – voor iedereen beschikbaar is en door iedereen aangepast kan worden. Het woord wiki komt van het Hawaïaanse wiki wiki, dat “vlug” of “beweeglijk” betekent. Dat refereert naar het feit dat informatie snel op een wiki kan worden gezet, maar ook dat die informatie kan worden gekoppeld aan bestaande informatie door middel van hyperlinks.

Een bedrijfswiki (Engels: enterprise wiki of corporate wiki) is een wiki die gebruikt wordt in een zakelijke context zowel om interne als om externe kennisdeling te verbeteren.

Wiki's worden steeds vaker aangewend voor intern gebruik door bedrijven en instellingen in de publieke sector, waaronder prominente organisaties als Adobe Systems, Amazon.com, Intel, Microsoft en the United States Intelligence Community. Afhankelijk van de grootte van de organisatie, kan het dienen als aanvulling of vervanging van een centraal contentmanagementsysteem.

Hun gedecentraliseerde aard maakt het in beginsel mogelijk, om informatie sneller en goedkoper binnen een organisatie te verspreiden dan met een centrale kennisbank. Wiki's kunnen ook worden gebruikt voor projectmanagement (om samen te werken aan bepaalde documenten) en marketing (als wiki's voor klanten). (bron: wikipedia.org)

Voordelen van een wiki

- Heel toegankelijk (via webbrowser)
- Onmiddellijk informatie vinden, wijzigen of toevoegen
- Open structuur, waarbij iedereen die wil kan participeren
- Automatisch versiebeheer. Alle wijzigingen worden bijgehouden
- Gratis software

Een wiki voor intern gebruik

Binnen een bedrijfsomgeving kan een wiki bijvoorbeeld dienst doen als:

- documentatiecentrum
- usersupport (FAQ's)
- brainstorming
- verslaglegging
- kennisdatabank
- virtuele projectruimte
- procedurehandboek
- intranet




Voor een interne Wikimedia is het aantal onderwerpen enkel beperkt door thema's die nuttig zijn voor de bedrijfswerking.

Enkele voorbeelden die voor ieder bedrijf of organisatie nuttig kunnen zijn:

- **Alarm:** procedures, wie verwittigen?
- **Aankoop:** regels
- **Audit:** interne en externe
- **Bank:** banknummers, rekening courant, spaarrekening,..
- **Bestelbon klanten:** te volgen procedure
- **Bestelbon leveranciers:** te volgen procedure
- **Bliksem:** wat te doen bij blikseminslag
- **Bijhouden van Cursussen:** wie heeft wat gevolgd?
- **Boeken:** lijst eigen boeken, wie leent wat?
- **BTW:** tarieven, aangiftes, aan- en verkoop in het buitenland
- **E-mailadressen** van contacten
- **E-mailings:** welke regels volgen, welke lay-out aannemen?
- **Farde:** kleuren, etikettering
- **Gebouw:** plan, waar staan de tellers? Aansluitingen telefoon?
- **Grootboekrekeningen:** welke regels gelden voor welke grootboekrekeningen.
- **Inflatie:** index toepassen, links naar Indexcijfer België, gezondheidsindex
- **Kilometervergoeding:** regels, tarieven
- **Vakantieregeling:** Wie neemt wanneer verlof? Lijst schoolvakanties
- **Werkregeling:** uurregeling, permanentie
- **Regels voor documenten:** lay-out, lettertype,..
- **Papierformaten:** voor eigen gebruik
- **Paswoorden:** voor websites en andere, welke niet?
- **Personeelsgegevens**
- **Meterstanden** elektriciteit, water...
- **Software:** welke software, activatiecodes
- **Wagens:** nummerplaten, verzekering, CO2-taks, aankoopdatum, onderhoud

Dit zijn slechts voorbeelden. Alle onderwerpen die voor uw bedrijf van belang zijn kunnen aangemaakt worden. Naast algemene informatie zoals boven, zal een groot deel bestaan uit pagina's die te maken hebben met de interne kennis over het onderwerp waar het bedrijf of de organisatie zich mee bezig houdt.


Aanmelden / registreren

speciale pagina

Alle pagina's

Alle pagina's

Alle pagina's

Pagina's bekijken vanaf:

Pagina's bekijken tot:

Naamruimte: (Hoofdnaamruimte)

<p>1. Bestellingen</p> <p>2. Belgacom procedures</p> <p>2. manueel invullen van de papieren van cleanwire</p> <p>5. HP ink/tonerverbruik printers</p> <p>6.0 Recupel tarieven 04/2008</p> <p>AD Gebruikers mogen lokaal op de server inloggen - logon policies</p> <p>AVNET</p> <p>Afdrukken</p> <p>Algemene uitleg, wat is RAID</p> <p>Arne</p> <p>Audit</p> <p>BENQ</p> <p>BTW</p> <p>Barcode</p> <p>Belgacom online backup</p> <p>Bestelbon leveranciers</p> <p>Betalingen visa, mastercard</p> <p>Boeken</p> <p>Cloud Computing</p>	<p>1. Hoe ontvang ik een receptie</p> <p>2. Hoe ontvang ik een receptie</p> <p>3. Clearwire procedures</p> <p>580000</p> <p>7. Prijstang</p> <p>APC</p> <p>Aankoop</p> <p>Afdrukken op de OKI</p> <p>Anti-Virus</p> <p>Artikel</p> <p>Axsweb</p> <p>BIC code</p> <p>Bancontact</p> <p>Bedrijfsbezoek</p> <p>Belgacom problemen wie bellen ?</p> <p>Betaling</p> <p>Beveiligingswaarschuwing bij starten toepassing over netwerk</p> <p>Boekhouding</p> <p>Cobit</p>	<p>1. Dagelijks de documenten klasseren</p> <p>2. Procedure harde schijven</p> <p>4. Cabeltuner waarborg</p> <p>580100</p> <p>8. Notebook</p> <p>ASUS</p> <p>Action pack</p> <p>Algemene bureaublad iconen voor All Users toevoegen</p> <p>April 2008</p> <p>Assemblage</p> <p>BACKUP</p> <p>BPOS</p> <p>Bank</p> <p>Belgacom</p> <p>Bestelbon klanten</p> <p>Betaling herstelling</p> <p>Bliksem</p> <p>Briefomslag</p> <p>Consultancy</p>
---	---	---

navigatie

- Hoofdpagina
- Gebruikersportaal
- In het nieuws
- Recente wijzigingen
- Willekeurige pagina
- Hulp

zoeken

hulpmiddelen

- Speciale pagina's

Lijst van pagina's op de NetworkX wiki

Wat kan er op een Wiki pagina ?

- Tekst
- Afbeeldingen
- Filmpjes
- Links naar andere Wiki pagina's
- Links naar extern sites
- Koppelingen naar Word, Excel, Powerpoint, PDF documenten die dan in het betreffende programma geopend worden.

Afbeeldingen kunnen groot, klein, links, rechts met of zonder bijschrift worden weergegeven. Interne en externe links worden in een afwijkende kleur weergegeven.

Op volgende figuur zien we een voorbeeldpagina met enkele van deze elementen:



Navigatie

- [Hoofdpagina](#)
 - [Gebruikersportaal](#)
 - [In het nieuws](#)
 - [Recente wijzigingen](#)
 - [Willekeurige pagina](#)
 - [Hulp](#)
 - [Google](#)
-
- Hulpmiddelen
- [Verwijzingen naar deze pagina](#)
 - [Verwante wijzigingen](#)
 - [Bestand uploaden](#)
 - [Speciale pagina's](#)
 - [Printervriendelijke versie](#)
 - [Permanente verwijzing](#)

Pagina **Overleg**

Scarlet

Scarlet

- SC_ONE [redacted] Scarlet one: internet, telefon
- SC_INTTEL [redacted] Internet en vaste telefonie 40 €
- SC_VDS [redacted] Internet VDSL 35 €
- SC_INT [redacted] Internet ADSL 25 € (30 € ind
- SC_POSTPAID [redacted]

Inloggegevens

Link naar site

<https://secure.scarlet.be/scarletOLR>

Contactgegevens

Contact: mevr. [redacted] of

Inloggen op bovenvermelde site met login naargelang product

Instructies



Afbeelding met instructies

10. Ook bij Scarlet Interne
langs dient te komen,
voor een succesvolle

PowerPoint bestand

Media:Scarlet_registratie_procedure.pptx

Het PowerPoint bestand kunnen we door aanklikken downloaden naar onze computer of rechtstreeks weergeven.



Een Wiki voor extern gebruik

Het meest gekende voorbeeld van een externe Wiki is de Wikipedia.

Met dezelfde 'vrije' software kan iedereen zelf een Wiki opzetten over algemene of specifieke onderwerpen.

Door een eigen, externe Wiki profileert u zich als een autoriteit binnen uw sector of vakgebied. Uw klanten vinden direct alle informatie die u te bieden hebt.



Voorbeeld

Wiki HR Pedia

Projectpagina [Overleg](#) [Lezen](#) [E](#)

The Future Alliance

[Navigatie](#)
[Hoofdpagina](#)
[Inhoudstafel](#)
[Gebruikersportaal](#)
[In het nieuws](#)
[Recente wijzigingen](#)
[Hulp](#)

[Other languages](#)
[Wiki HR Pedia English](#)
[Wiki HR Pedia Français](#)

[Hulpmiddelen](#)
[Verwijzingen naar deze pagina](#)
[Verwante wijzigingen](#)
[Speciale pagina's](#)
[Printvriendelijke versie](#)
[Permanente verwijzing](#)

HR-Pedia - Wiki-HR:In het nieuws

Er is een Turbulente Windstilte in de Westerse Economie aan de gang, windstilte want de groei zullen hier een aantal artikels verschijnen.

ga naar [Girlpower in HR](#)

== Christian Leysen: "Mensen moeten weer goesting krijgen"

De economische situatie leek in het najaar van 2010 wel op een soort turbulente windstilte: terwijl het broeden. Denk maar aan de grote begrotingsproblemen van verschillende Zuid-Europese aflatende stijging van de goudprijs die toch ook op grote ongerustheid wees. Hoe moeten we daaraan hebben voor de individuele werknemer? Christian Leysen, de toeman van het logistiek en

Wiki opgemaakt voor een klant

- Aanvragen domeinnamen en installatie MediaWiki software
- Personaliseren logo
- Personaliseren menu met inhoudstafel en links naar de anderstalige sites
- Instellen rechten gebruikers
- Opleiding gebruik Wiki

Opleiding gebruik Wiki

Het succes van een Wiki systeem wordt in hoge mate bepaald door het gebruik. NetworkX kan zorgen voor een opleiding.

- Opleiding voor gebruikers
- Opleiding voor beheerders
- Uitgebreide handleiding (32 pag, zie voorbeeld hieronder)



Voorbeeld uit de cursus

NETWORKX

we connect you

- **Analyse en bespreking van het doel dat u hebt met uw Wiki**
- **Het werkend opzetten van uw eigen Wiki**
- **Opleiding en advies bij gebruik**
- **Instructies en regels voor administrator/beheerders**