

NETWORKX

we connect you

the computer store nv, rooigemlaan 30, 9000 gent

tel. onderhoudscontracten 09.236.47.51
tel. professioneel 09.236.23.34
fax 09.226.47.67
info@networkx.be
www.networkx.be

Seminaries 2010

NetworkX organiseert jaarlijks een reeks seminaries in restaurant 'Le Grand Bleu'. De bedoeling van deze seminaries is om bedrijfsleiders en IT-verantwoordelijke van KMO's, non-profit organisaties etc. op een zeer kort tijdsbestek (anderhalf of twee uur) te briefen over wat veranderd is of zal veranderen in informatietechnologie.

Er wordt telkens uitgebreide informatie meegegeven en we nodigen regelmatig gastsprekers uit.

U kan zich inschrijven voor:

Vrijdag 19 maart 2010: 11u – 12u30

Indien u deze uitnodiging krijgt is dit seminarie met lunch gratis (normale prijs: 50 € inclusief lunch en dranken)

Schrijf zo vlug mogelijk in op één van bovenstaande telefoonnummers of mail naar info@thecomputerstore.be

Thema's 2010

A. Hoofdthema: opleidingen, pre-sales en consultancy

Naast pure hardware en zuiver technische problemen kan NetworkX u ook van dienst zijn met een reeks diensten en oplossingen voor vragen van allerhande aard. We belichten er een aantal:

1. **Word:** Hoe een sjabloon gebruiken ?
2. **Word:** Hoe een mail merge doen?
3. **Excel.** Hoe uit een lijst adressen (eventueel uitgevoerd uit de boekhouding) in Excel in een E-mailing verwerken op 5'?
4. **Excel.** Hoe negatieve getallen automatisch in het rood zetten. Dit is nuttig voor wie met de boekhouding werkt.
5. **Excel.** Hoe dubbel adressen in een adressenlijst automatisch verwijderen?
6. Hoe optimaliseer je je website door trefwoorden die Google herkent?
6. **Video Conferencing**
7. Hoe een **filmpje** plaatsen op je website?
8. Hoe al je interne - zeer diverse - informatie verwerken via **Wikimedia**?
9. Nuttig gebruik van **One Note**, voor nota's van vergaderingen, als supersysteem voor losse nota's enz...
10. **E-mailing:** hoe vermijd je om 9000 adressen in 180 schijven van 50 adressen te verzenden (om niet als Spam herkend te worden)?

11. Hoe een sjabloon plaatsen in een **Outlook**-mail? (logo) Hoe alle mails van het bedrijf gebruiken als reclamemedium?

B. **Security Box.** Wat doet ze, waarom is ze nodig? Noodzakelijk voor de veiligheid van uw netwerk.

- VPN (virtueel privaat netwerk) waardoor u van gelijk welke plaats veilig kan inloggen op uw server (vb. op de firma en thuis)
- Firewall: bescherming tegen allerlei inbraken (hackers en dergelijke)
- Bescherming tegen virussen en spyware
- automatisch dagelijkse updates van de software

C. **Serverhosting concreet.** Wat zijn de voordelen? Hoe schakel je over?

Met serverhosting betaal je zelf niet meer voor een server en de bijhorende randapparatuur en software. (vb. dure backupsystemen). De server wordt immers door ons en bij ons beheerd.

- Goedkope oplossing
- Geen eigen serverruimte (met eventueel airco) meer nodig, geen electriciteitsverbruik
- Van overal ter wereld toegankelijk (vb. vanaf thuis, bij klanten, op hotel,...)
- Geen onderhoud (gebeurt door onze diensten)
- Hoger niveau wat betreft mogelijkheden en service
- Maandelijks of driemaandelijks factuur. U moet geen investering meer afboeken, alles zit in kosten.

D. **Onze webwinkel**

Het gebruik van onze webwinkel wordt steeds belangrijker. Het laat ons ook toe goedkoper te werken. Sinds kort zijn er enkele belangrijke vernieuwingen:

- Alle details worden bij het product vermeld
- Wij kunnen nu ook TORI Computers en eigen diensten aanbieden
- U kan een individuele login krijgen

E. Hans de Meester, expert van Microsoft, komt uitleggen wat Unified Communications zijn.

Wie Hans reeds aan het woord gehoord heeft weet dat hij de moeilijkste zaken begrijpelijk kan uitleggen.

Unified Communications. De afgelopen tien jaar is, bijna onmerkbaar, zeer veel veranderd op het gebied van communicatie voor bedrijven en organisaties. Er is niet enkel meer e-mail maar b.v. de pocket PC of PDA is tot volle wasdom gekomen. Gebruikers ontvangen en zenden volop berichten als ze onderweg zijn. Er wordt geSMSt, er is voicemail en er wordt ook nog gefaxt.

Internettelefonie (VOIP) is volop aan het doorbreken.

Al deze communicatievormen vragen om een eengemaakte aanpak.

Microsoft heeft een strategie om wat men Unified Communications is gaan noemen aan te pakken.

Unified communications (UC) is the integration of real-time communication services such as instant messaging (chat), presence information, IP telephony, video conferencing, call control and speech recognition with non real-time communication services such as unified messaging (integrated voicemail, e-mail, SMS and fax). UC is not a single product, but a set of products that provides a consistent unified user interface and user experience across multiple devices and media types.[1]

UC also refers to a trend to offer Business process integration, i.e. to simplify and integrate all forms of communications in view to optimize business processes and reduce the response time, manage flows and eliminate device and media dependencies.

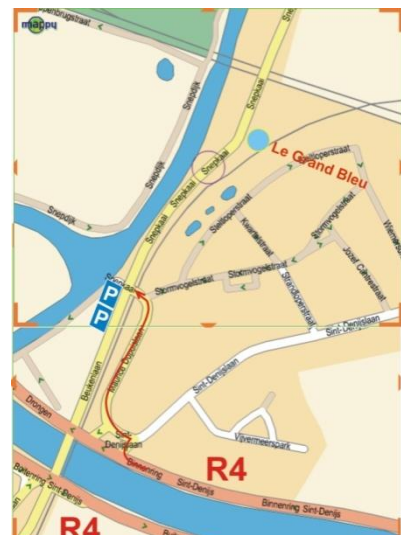
UC allows an individual to send a message on one medium and receive on another. It should be possible to easily transfer any activity or message to another medium. For example, one can receive a voice mail message and choose to access it through email or a cell phone. If the sender is online according to the presence information and currently accepts calls, the response can be sent immediately through text chat or video call. Otherwise, it may be sent as a non real-time message that can be accessed through a variety of media.

Marc Vermeersch
Afgewaardigd bestuurder
marc.vermeersch@thecomputerstore.be

Kristof Teirlinck
general manager
kristof.teirlinck@thecomputerstore.be

Tel 09 236 23 34 (7.30 -11.30)

Tel 09 236 23 34



Nieuwe tarieven 2010 werkuren, voor bestaande klanten

Vanaf 1 januari 2010 gelden volgende tarieven voor de prestatie van werkuren.

Alle prijzen exclusief BTW.

Basistarief: 69 € per uur bij materiaal aangekocht bij ons.

Basistarief: 77 € per uur bij materiaal **niet** aangekocht bij ons.

de tijd van verplaatsing wordt bij gerekend van vertrek tot aankomst en idem bij het terugkeren.

“Voorrijkosten” of “Dringende interventie”: 32 €

Voor klanten die geen onderhoudscontract hebben bedraagt de voorrijkost 32€.

Uw server of uw PC start niet meer op. U moet dringend uw werk afdrukken. U kan ons bellen en wij komen af. Startbedrag voor een acute interventie: 32 €.

Die betaalt u niet als u een onderhoudscontract hebt.

Telefonische ondersteuning

Wordt uitgevoerd aan de normale uurtarieven. Tot 3': gratis indien u uw hardware bij ons aangekocht hebt. Met onderhoudscontract:: gratis tot 6', vanaf dan tijdsgebruik volgens onderhoudscontract.

Onderhoudscontracten

Type C: 20/50/100 werkuren voor **bedrijf**

Contract van 20 werkuren: 64,5 € per uur

Contract van 50 werkuren: 63 € per uur

Contract van 100 werkuren: 61,5 € per uur

De werking van uw informatica-infrastructuur is essentieel voor de werking van uw bedrijf.

U wil dat u in geval van problemen zo snel mogelijk geholpen wordt aan ... een betaalbare prijs.

Met een onderhoudscontract doet u meerdere voordelen tegelijk.

Wat bekomt u extra met een onderhoudscontract?

- **Een vaste technicus.** Dit heeft als grootste voordeel dat hij uw informatica-infrastructuur kent en in geval van probleem sneller kan ingrijpen. Hij zal u ook permanent briefen over de nieuwste technieken die voor uw bedrijf van belang kunnen zijn.
- **Telefoonnummers:** U krijgt de telefoonnummers van uw vaste technicus en enkele reservenummers.
- **Gratis seminarie.** Jaarlijks geven wij een *gratis* seminarie in restaurant 'Le Grand Bleu' waar we overlopen wat voor KMO's belangrijk is op informaticavlak. Het accent ligt op nieuwe zaken i.v.m. veiligheid, evolutie in hardware, printers, internet enz. In 2007 namen 111 KMO's en organisaties, in totaal 130 personen, deel aan de verschillende seminars.
- **Geen voorrijkosten.** Zonder onderhoudscontract betaalt u het gebruik van wagen en diesel. U spaart deze vaste kost van 32 € uit telkens u een beroep op ons doet.
- Mogelijkheid tot **telefonische ondersteuning:** u hebt soms een klein probleem. Het is niet noodzakelijk dat daarvoor een technicus tot bij u komt. U kan in het kader van uw onderhoudscontract telefoneren en uw probleem voorleggen.
- Mogelijkheid tot **probleemoplossing op afstand.** Indien u een server hebt dan kunnen wij vaak problemen oplossen op afstand door in te loggen op uw server. Uw voordeel: u bent sneller geholpen met een kortere interventietijd.

- **Inflatievrije tarieven.** Elk jaar passen we onze uurtarieven aan op 1 januari. Als u een onderhoudscontract hebt dan betaalt u de tarieven die gelden op het moment van het afsluiten. Gaat u daarmee 1, 2 of 3 keer voorbij 1 januari dan hebt u het lagere tarief betaald. Tip: uw sluit uw boekjaar af en verwacht een goed resultaat.

Waarom zou u uw kosten niet aanpassen en uw belastingen verlagen?

- **Jaarlijkse audit van uw informatica-infrastructuur:** Wij gaan na of uw systemen goed functioneren. Dit houdt een reeks kleinere controles in.
- U werkt goedkoper. U hebt lagere tarieven én de prijzen van het jaar dat u uw contract afsluit blijven – uiteraard - lopen in het volgend jaar. Boekhoudkundig: Uw kost wordt in het eerste jaar volledig geboekt.
- U kan gebruik maken van de permanentie tijdens **de Gentse Feesten.**

Tarieven voor weekend en avondwerk:

Weekend- en avondwerk moet aangevraagd worden. De tarieven liggen staan hieronder.

Weekdagen

Opleg op Weekdag na 19 uur: + 50 %

Opleg op Weekdag na 22 uur: + 100 %

Zaterdag

Bij vertrek op zaterdag wordt als startgeld 3 uur aangerekend aan minimum 64 €

Op zaterdag wordt bijvoorbeeld

1 uur gepresteerd: er wordt 4 uur aangerekend

2 uren gepresteerd: er worden 5 uren aangerekend

3 uren gepresteerd: er worden 6 uren aangerekend

4 uren gepresteerd: er worden 7 uren aangerekend

Voor alle andere prestaties op zaterdag:

Opleg op zaterdag: + 50 %

Opleg op zaterdag na 18 uur tot maandagmorgen 06 uur: + 150 %

Zondag

Bij vertrek op zondag wordt minimum 4,5 uur aangerekend aan minimum 64 € + 100%

Op zondag wordt bijvoorbeeld

1 uur gepresteerd: er wordt 5,5 uur aangerekend

2 uren worden 7,5 uren aangerekend

3 uren worden 9,5 uren aangerekend

4 uren worden 11,5 uren aangerekend

Opleg op zondag: + 100 %

Opleg op zaterdag na 18 uur tot maandagmorgen 06 uur: + 150 %